

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI FIMLUX, s.r.o.

Spoločnosť FIMLUX, s.r.o., sa zaoberá montážami interiérových podláh, exteriérových terás a fasádnych obkladov. Cieľom spoločnosti je spokojnosť zákazníka a zároveň aj spokojnosť pracovníkov spoločnosti.

OBSAH

1. Ochrana dobrého mena a majetku firmy
2. Ochrana osobných údajov
3. Vzťahy v spoločnosti
4. Diskriminačné praktiky
5. Sexuálne obťažovanie
6. Bezpečnosť a zdravie
7. Prijímanie darov, korupcia
8. Vzťah s zákazníkmi
9. Vzťah s dodávateľmi
10. Vzťahy ku konkurencii
11. Ochrana životného prostredia
12. Konflikt záujmov
13. Oznámenie neetického správania
14. Záverečné ustanovenia

FIMLUX, s.r.o. (ďalej len aj „Spoločnosť“) sa týmto kódexom zaväzuje k etickému konaniu a k čestnosti svojich podnikateľských zámerov. Tento kódex správania je záväzným dokumentom odvodeným od našich firemných hodnôt a platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Stanovuje zásady vzájomného správania sa spoločnosti, zamestnancov i subjektov z externého prostredia.

1. Ochrana dobrého mena a majetku firmy

Zamestnanci sú povinní správať sa tak, aby šíрили dobré meno spoločnosti FIMLUX, s.r.o. a chránili jej záujmy. Každý zamestnanec má povinnosť ochraňovať duševné vlastníctvo i materiálne bohatstvo firmy. Použitie majetku spoločnosti, vrátane pracovného vybavenia, zásob, budov alebo iného majetku pre osobný prospech je zakázané, pokiaľ nie je výslovne dovoľené dohodou medzi zamestnancom a zamestnávateľom. Intelektuálne vlastníctvo je hodnotným aktívom a musí byť chránené pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Takéto vlastníctvo zahŕňa obchodné tajomstvo, dôverné informácie, autorské práva, ochranné známky, logá, ale taktiež zoznamy zákazníkov, obchodné príležitosti, produktové špecifikácie, či sú vlastnené našou spoločnosťou alebo obchodnými partnermi

2. Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je vykonávaná v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Prevádzkovateľ oboznámil dotknuté osoby o informáciách podľa § 19 a § 20 zákona a splnil si tak informačnú povinnosť.

V súlade s § 79 zákona sa všetci zamestnanci zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku u prevádzkovateľa, alebo ktoré im budú poskytnuté, bez ohľadu na formu a podobu ich poskytnutia alebo získania.

Zamestnávateľ nesmie bez vážnych dôvodov spočívajúcich v osobitnej povahe činností zamestnávateľa narúšať súkromie zamestnanca na pracovisku a v spoločných priestoroch zamestnávateľa tým, že ho monitoruje, vykonáva záznam telefonických hovorov uskutočňovaných technickými pracovnými zariadeniami zamestnávateľa a kontroluje elektronickú poštu odoslanú z pracovnej elektronickej adresy a doručeníu na túto adresu bez toho, aby ho na to vopred upozornil. Ak zamestnávateľ zavádza kontrolný mechanizmus, je povinný prerokovať so zástupcami zamestnancov rozsah kontroly, spôsob jej uskutočnenia, ako aj dobu jej trvania a informovať zamestnancov o rozsahu kontroly, spôsobe jej uskutočnenia, ako aj o dobe jej trvania.

3. Vzťahy v spoločnosti

Vzťahy v spoločnosti sú založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnej dôvere a rešpekte. Vzťahy k zamestnancom a medzi nadriadenými a podriadenými sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv. Každý má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena. Vedenie spoločnosti nezasahuje do súkromného a rodinného života zamestnancov, netoleruje žiadne psychické a fyzické násillie a motivuje svojich zamestnancov k vyjadrovaniu ich názorov a k otvorenej diskusii. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať podmienky pre dôstojnú prácu.

4. Diskriminačné praktiky

FIMLUX, s.r.o., odmieta diskrimináciu na základe pohlavia, rasy, vierovyznania, veku, zdravotnej spôsobilosti, sexuálnej orientácie, národnostného pôvodu alebo akéhokoľvek iného dôvodu chráneného zákonom.

Spoločnosť vyžaduje, aby každý zamestnanec prispieval k zlepšovaniu pracovného prostredia, rešpektovaním všetkých princípov a zásad, a zdržaním sa akéhokoľvek druhu diskriminácie.

5. Sexuálne obťažovanie

Sexuálne obťažovanie na pracovisku je zakázané. Sexuálne obťažovanie je definované ako nežiaduce sexuálne pokusy o zblíženie, akákoľvek žiadosť o sexuálnu priazeň, alebo akékoľvek iné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie sa sexuálnej povahy na pracovisku, rovnako ako iné podobné konanie, ktoré vytvára nepríjemné pracovné prostredie.

6. Bezpečnosť a zdravie

Spoločnosť dbá o vysokú úroveň zdravotnej a sociálnej starostlivosti o zamestnancov a vytvára podmienky pre bezpečné pracovné prostredie. Všeobecné zásady prevencie a základné podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na vylúčenie rizík a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia sú premietnuté do súvisiacich vnútorných predpisov. Spoločnosť zabezpečuje informovanosť zamestnancov o týchto smerniciach a tiež školenia týkajúce sa požiadaviek bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a o zlepšovanie pracovných podmienok je súčasťou plnenia pracovných úloh. Za plnenie úloh zodpovedajú vedúci zamestnanci spoločnosti na všetkých stupňoch riadenia v určenom rozsahu.

7. Prijímanie darov, korupcia

Zamestnanci nesmú požadovať ani prijať služby, dary alebo výhody od zákazníkov alebo dodávateľov, ktoré ovplyvňujú, alebo sa môže zdať, že ovplyvňujú konanie zamestnanca v zastupovaní spoločnosti. Dary a výhody môžu byť vymieňané na úrovni, ktorá neprekračuje obvykle rozšírené miestne zdvorilosti v súlade s etickou obchodnou praxou a príslušnými zákonmi. V prípade pochybností sa zamestnanci musia poradiť so svojimi nadriadenými.

Pri rokovaníach s našimi obchodnými partnermi uplatňujeme čestný prístup, ktorý je v súlade s antikorupčným správaním.

8. Vzťah so zákazníkmi

Čestný a korektný prístup voči zákazníkom, uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu. Správanie vo vzťahu k zákazníkom je diskrétné, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodnenia, predsudkov a diskriminácie. Spoločnosť sa zaväzuje používať iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.

Spoločnosť dbá na to, aby jej výrobky boli kvalitné, trvanlivé a bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám. Spoločnosť dbá o poskytnutie čo možno najširšieho záručného a pozáručného servisu v snahe udržať vysokú spokojnosť zákazníkov. Spoločnosť poskytuje včasné, úplné, neskrivené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich výrobkoch a službách. Nedopúšťa sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach. Spoločnosť sa zaväzuje o čestný a korektný prístup voči zákazníkom.

9. Vzťah s dodávateľmi

Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Všetky informácie o vzťahoch spoločnosti FIMLUX, s.r.o. a jej dodávateľoch sa považujú za dôverné. Spoločnosť nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov pri rešpektovaní požiadaviek zákazníkov. Spoločnosť FIMLUX, s.r.o. sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. Ak spoločnosť FIMLUX, s.r.o. vplyvom mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté požiadavky, vstupuje čo najrýchlejšie do rokovania s obchodným partnerom s cieľom hľadania alternatívneho, obojstranne prijateľného riešenia. Spoločnosť FIMLUX, s.r.o. poskytuje svojim veriteľom dôveryhodné garancie, pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu vloženého kapitálu.

10. Vzťahy ku konkurencii

Spoločnosť FIMLUX, s.r.o. rešpektuje zákony a pravidlá, ktoré regulujú konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženía. Spoločnosť sa nepokúša nečestnými a nelegálnymi spôsobmi (priemyselnou špionážou, podplácaním, ani nijakým ďalším nepoctivým spôsobom) získať informácie o podnikaní konkurentov. Spoločnosť Fimlux, s.r.o. neuplatňuje nijakú formu nekalej súťaže.

11. Ochrana životného prostredia

Všetci zamestnanci sú povinní pracovať v súlade so zákonmi a nariadeniami týkajúcimi sa ochrany životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na ich pracovisko. Našími podnikateľskými aktivitami vplyvame na životné prostredie a preto sa zaväzujeme zlepšovať naše pôsobenie na životné prostredie prostredníctvom preventívnych opatrení a používať technológie priateľské voči životnému prostrediu.

12. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností zamestnanca a jeho lojality k spoločnosti a keď by svojou činnosťou mohol poškodiť alebo znevýhodniť spoločnosť. Preto nesmieme vykonávať nijakú činnosť, ktorá by sa mohla označiť ako konflikt záujmov. Vedúci zamestnanec nesmie vykonávať činnosť ako štatutárny orgán alebo člen štatutárneho alebo iného orgánu inej právnickej osoby s rovnakým alebo podobným predmetom podnikania, s výnimkou spoločností, na ktorých podnikaní sa naša spoločnosť zúčastňuje. Podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť, ktorej predmet činnosti je zhodný s predmetom činnosti spoločnosti môže zamestnanec vykonávať len s predchádzajúcim súhlasom zamestnávateľa.

Nikto nesmie využívať svoje sociálne postavenie v spoločnosti na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré spochybňujú našu objektivnosť a nezávislosť pri výkone činnosti.

13. Oznámenie neetického správania

Zamestnanci spoločnosti sú povinní oznámiť akékoľvek porušenie alebo potenciálne porušenie Etického kódexu, o ktorom sa dozvedeli.

Porušenie etického kódexu zamestnanci oznamujú svojmu priamemu nadriadenému, ďalšiemu vyššie nadriadenému podľa organizačnej štruktúry, vedúcemu personálneho útvaru alebo anonymne prostredníctvom pošty. Oznámenie sa podáva ústne, telefonicky alebo písomne.

Všetci, ktorým sa nahlásuje porušenie etického kódexu, sú povinní zaručiť oznamovateľovi anonymitu. Odhaliť anonymitu možno len so súhlasom oznamovateľa. Každý, komu bolo nahlásené porušenie etického kódexu, je povinný zaoberať sa hlásením a prijať riešenie v súlade so svojimi kompetenciami.

Spoločnosť FIMLUX, s.r.o. nebude tolerovať žiadne postihy voči ľuďom, ktorí nahlásili problémy s dodržiavaním etického kódexu v dobrej viere.

14. Záverečné ustanovenia

Etický kódex spoločnosti FIMLUX, s.r.o. sa vzťahuje na všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti, ako aj na ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti FIMLUX, s.r.o. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.

Všetci zamestnanci spoločnosti FIMLUX, s.r.o. si musia byť vedomí, že každé porušenie etických noriem uvedených v etickom kódexe bude hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.

Pripomienky k obsahu a štruktúre Etického kódexu spoločnosti FIMLUX, s.r.o. sa podávajú na vedenie spoločnosti FIMLUX, s.r.o.

Piliere kultúry spoločnosti FIMLUX, s.r.o. (hodnoty, ktoré uznávame)

- 🕒 Spokojnosť zákazníka
- 🤝 Dlhodobé partnerské vzťahy
- 🏆 Úspešnosť firmy založená na profesionalite pracovníkov a tímovej práci
- 📈 Dokonalosť vo výkonoch všetkých aktivít
- 👥 Výsledky práce
- 🔄 Zmeny ako príležitosti

Zamestnanec spoločnosti FIMLUX, s.r.o.

- ⌚ Verí v budúcnosť FIMLUX, s.r.o. a svoju budúcnosť spája s ňou
- ⌚ Vnímať k potrebám zákazníka
- ⌚ Otvorene komunikuje, ochotne spolupracuje
- ⌚ Špičkový odborník na svojom poste
- ⌚ Rozvíja svoje spôsobilosti
- ⌚ Odovzdáva svoje poznatky a skúsenosti spolupracovníkom
- ⌚ Koná cieľavedome a samostatne, myslí tímovo
- ⌚ Hľadá možnosti zlepšenia vecí a vlastnej výkonnosti
- ⌚ Zodpovedne a dôsledne si plní pracovné úlohy

Manažér spoločnosti FIMLUX, s.r.o.

- ⌚ Schopný získať ľudí pre ciele
- ⌚ Účinne vedie a motivuje ľudí, zodpovedá za ich informovanosť
- ⌚ Efektívne komunikuje so svojim okolím, vytvára pozitívnu pracovnú atmosféru
- ⌚ Deleguje právomoc a zodpovednosť, využíva tvorivé riešenia
- ⌚ Otvorene hovorí o problémoch a vie nájsť ich tvorivé riešenia
- ⌚ Zmeny vníma ako normálnu súčasť života a vie pre ne získať ľudí
- ⌚ Efektívne využíva disponibilné zdroje
- ⌚ Rozvíja svojich spolupracovníkov, vytvára príležitosti k ich profesionálnemu rastu

V Liptovskom Mikuláši, dňa.....

Bc. Katarína Ferjová
FIMLUX, s.r.o.